

内部材料
供领导参阅

河南建设

第16期

河南省住房和城乡建设厅办公室

二〇一〇年九月二十一日

推进城乡建设加快城镇化进程专刊（八）

查找差距 突出重点 狠抓落实 全面推进平顶山市城市公用事业各项工作

近日，平顶山市城市公用事业管理局通过组织召开专题会议、分组讨论等形式，认真学习贯彻全省推进城乡建设加快城镇化进程电视电话会议精神，重点学习了省长郭庚茂同志在全省推进城

乡建设加快城镇化进程工作会议上的讲话以及郑州、许昌等城市的发言材料，对学习贯彻全省推进城乡建设加快城镇化进程工作电视电话会精神，全面推进公用事业各项工作做出了安排部署。

一、学习贯彻，树立全局观念

通过学习讨论，平顶山市城市公用事业系统广大干部职工达成共识，对城镇化的重要性有了更加清醒的认识。城镇化是经济社会发展的客观趋势和现代化必由之路，是扩大内需的战略重点，是解决当前经济社会发展突出矛盾的内在动力，对推动中原崛起，对实现平顶山市“实施二次创业，打造经济强市”意义重大。城市公用事业是城镇化的基础与保障，大力发展城市公用事业，提高城市公用事业的管理水平，是城镇化的必然要求，适应发展，适度超前，是公用事业发展的总体思路。一定要把城市公用事业做为城镇化工作大局当中的重要一环，切实负起责任，与当前创先争优活动紧密结合，找差距，找不足，定目标，创新思路，创新举措，以高度的政治责任感，切实加快公用事业的发展步伐，提高公用事业的管理服务水平，使之服务于全市的城镇化进程，让老百姓能够切实感受到水通、气顺、热暖、出行方便。

二、找准差距，认真积极整改

近年来，平顶山市城市公用事业有了长足发展，基本上保证了群众对公用产品的日常需求。但是，一些突出问题和矛盾也急需在今后的工作中下大力气去解决。

一是资源配置不平衡。如平顶山市自来水公司日供水能力 50.6 万吨，而实际日供水只在 22 万吨左右；在供热行业，老城区供热需求大，但热源不足，新城区坑口电厂热源足，但市场需求小。二是基础设施老化。平顶山市运行 30 年以上的供水管网占 70%；运行 20 年以上的煤气管网占 50%；管网老化不仅影响了公用产品供给及质量，还存在较大安全隐患；管网改造资金需 2 亿余元，而企业自身资金匮乏等客观情况严重制约了行业的快速发展。三是监管存在缺位。无专门的公用产品质量监测机构，公用产品质量未能得到更好的保障；无专门的执法队伍，公用设施屡遭破坏，大面积停水、停气及污水泄露等现象不时出现，造成企业经济损失，群众生活不便。四是政策制度不健全。行业管理的政策依据有些已经过时，不适应当前管理需求。新的管理办法如《出租车管理办法》、《供气管理办法》、《供热管理办法》等急需制定和出台。五是服务质量有待提高。公用事业行业的服务还有让群众不满意、不高兴的地方，需要认真整改，提升行业服务水平。

三、突出重点，明确工作目标

更好地服务于全省、全市城镇化进程，要了解老百姓所思、所想、所盼，要把让老百姓满意和高兴作为最终目标。学习贯彻会议精神就是要落实在工作推进上，表现在工作成效上，结合平顶山市公用事业的实际，按照“三具两基一抓手”的要求，重点做好以下几方面的工作。

一是规划先行。专门成立了发展规划科，承担起公用事业全行业的发展规划工作；对全行业现状、存在问题、设想等进行了调研，确立了发展思路；进一步修改完善城市公用事业“十二五”规划，加紧编制平顶山市公共交通专项规划，积极谋划供水、供气、供热、污水处理等行业专项规划，稳步推进供热计量改革。

二是项目建设。年初筹建项目 10 个，计划总投资 13.96 亿元，结转 2009 年续建项目 6 个。通过项目单位和建设单位的共同努力，目前，已更新出租车 360 台，出租车 GPS 智能调度中心已投入使用，安装新型顶灯 1200 台；市区天然气置换人工煤气用户 2.2 万户；市污水处理一期技改项目已完成工程进度的 85%；第四水厂续建工程已敷设供水管网 1200 米；新城区公交枢纽站工程已完成综合楼、生产楼主体；已新建、补建市区中兴路、开源路、湛北等路段公交车站亭站牌；南水北调焦庄供水厂、自来水西水东调、老城区供水管网改造、公交智能调度指挥中心正加速建设步伐，开通建设快速公交，公交场站建设与改造、污泥处置厂、第二污水处理厂、第二中途提升泵站等项目均正在紧张进行前期准备工作。下一步，要把项目建设作为带动城市公用事业的重要抓手，倒排工期，加强督查问效，搞好协调，解决项目建设中的难题，营造良好外部环境，努力把每一个城市公用事业基础设施项目都建设成为一流工程、精品工程、民心工程。

三是改革创新。强力推进平顶山市自来水公司和污水净化公

司改革改制，争取有实质性进展；继续加大公交行业改革力度，全面铺开主辅分离，推行“线路分类、管理分级”绩效考核机制，健全完善内部管理规章制度。要通过改革，激发出公用企业的生机与活力，通过创新，提高公用企业的管理水平，逐步做大做强。

四是市场监管。机构改革后，市场监管的责任更重，任务更多。继续抓好依法行政工作，坚持领导干部学法制度，加强执法培训，规范执法程序，进一步提高依法行政水平；开展市场整治，查处各类扰乱公用事业市场的违法行为，为公用事业健康快速发展创造良好市场环境。

五是优质服务。继续在公交行业深入开展“论语进公交”活动，积极打造健康向上、奋发有为的企业文化，倡导市民文明出行，推进文化建市；各行业成立客户服务中心，完善“一站式”服务，坚持诚信为本，亲情服务，不断提高服务质量。同时，充分利用服务热线、网站平台，24小时接受群众的咨询和投诉，及时解决群众反映的热点难点问题。

四、强化责任，搞好督导督查

一是明确责任。对于确立的工作目标，按照工作分工，由局班子成员及相关业务科室会同行业各企、事业单位，明确单位、责任人，明确工作时限及完成要求。

二是搞好督查。局办公室、局纪检监察室强化督导督查，确保年初确定的工作任务圆满高效完成。

三是严格奖惩。实施精细化管理，对于工作推进滞后、敷衍塞责的单位和责任人，运用组织、经济手段进行处理。

四是提高效能。将推进各项工作与当前正在开展的创先争优活动紧密结合起来，充分发挥党员干部的先锋模范作用，切实提高工作效能，让人民群众享受到实实在在的城市公用事业发展成果。

省住房城乡建设厅办公室

电话：(0371) 68080811

传真：(0371) 69523976

网站：www.hnjs.gov.cn

信箱：wangwei@hnjs.gov.cn

报：省委、省人大、省政府、省政协办公厅

发：省直有关部门，各省辖市政府市长、分管副市长，各住房和城乡建设委局
